

Professional Services

Professional Services in Microsoft Dynamics AX

NUTZEN:

- Integration von Anwendungsbereichen und deren Daten (Finanzen, Ressourcen und Wissen)
- Transparente Geschäftsdaten
- Verbesserte Teamadministration
- Engmaschige Kontrolle Ihrer Prozesse
- Positiver ROI

Erhöhen Sie Ihre Profitabilität und bieten Sie hervorragenden Service, der Sie von Ihren Wettbewerbern unterscheidet, indem Sie die wesentlichen finanz-, personen- und wissensbezogenen Aspekte von projektorientierten Organisationen verwalten. Professional Services für Microsoft Dynamics™ AX hilft Ihnen bei gleichzeitiger Kostenkontrolle durch bessere Integration von kunden- und projektbezogenen Daten, Projektteams besser zu verwalten, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern, den Service zu verbessern und die Fakturierung zu beschleunigen.

Integration von Anwendungsbereichen und deren Daten (Finanzen, Ressourcen und Wissen)

Verbinden Sie ungleiche Anwendungsbereiche für die Datenintegration sowie die Rationalisierung von unternehmens- und projektbezogenen Prozessen. Verringern Sie Redundanz, verbessern Sie die Sorgfalt und erhöhen Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch die Integration mit Microsoft Dynamics AX Finanzmanagement und Supply Chain Management, die Sie bei der Rationalisierung von Prozessen durch automatisches Buchen von Kundenrechnungen sowie Mitarbeiter- und Lieferantenkosten unterstützen. Profitieren Sie von der engen Integration mit vertrauter Software, einschließlich Microsoft Office Excel® 2003 und Microsoft Office Word 2003.

The screenshot displays the Microsoft Dynamics AX Professional Services interface. The main window shows a list of projects with columns for Project, Name, Contract, Group, Type, Stage, and Proj/Task. Below the list, there are tabs for General, Financial, Statistics, Budget, Excel, and Dimension. The Financial tab is active, showing fields for Contract value (1720.00), EAC (0.00), Recognized Revenue (43,364.53), and Recognized Cost (30,105.00). There are also buttons for Costs, Billing Rates, and Date. The Date of creation is 1/1/2005, End date is 9/1/2005, and Start date is 1/1/2005. The Search direction is set to Project group, with a cost of 60110 and Cost - Items of 72200.

Project	Name	Contract	Group	Type	Stage	Proj/Task
000006	Special T&M Project	300	Service_LT	Time & Material	In process	Project
131	Combo - Spring Promotion	CONTR	Auto_LT	Time & Material	Estimated	Project
130	International Media Relations	1400	FF_TF2	Fixedprice	In process	Project
151	Corporate Affairs	1400	TM_E4	Time & Material	In process	Project
154	Domestic Media Relations	1400	FF_TF1	Fixedprice	In process	Project
155	Media Handling	300	TM_E43	Time & Material	In process	Project
156	PR Corporate Campaign	400	FF_TF1	Fixedprice	In process	Project
157	PR Research & Planning	400	FF_TF2	Fixedprice	In process	Project
158	Internal - NonR&D		Int_How	Internal	In process	Project
161	My New Contract	300	Service_LT	Time & Material	Created	Project
79	File production Published	300	Service_LT	Time & Material	In process	Project

Flexible Analysestrukturen ermöglichen Ihnen, die Daten Ihrer Projekte und Unterprojekte so zu organisieren und auf diese zuzugreifen, wie es Ihren Geschäfts- und Kundenerfordernissen entspricht. Dabei können Sie Soll- und Istzahlen in Echtzeit gegenüberstellen.

Gewinnen Sie Einsicht in wesentliche Geschäftsdaten

Sammeln und analysieren Sie kunden- und projektbezogene Daten, die Ihnen wertvolle Geschäftserkenntnisse liefern, die Sie für ein effektiveres Management in Ihrem Unternehmen einsetzen können – wobei Sie jederzeit Prozesse und Strategien ändern können. Seien Sie stets auf dem aktuellen Projektstand, indem Sie sich Fortschritt und Profitabilität von Projekten anhand von Kunden-, Vertrags- und Projektdaten in Echtzeit anzeigen lassen, um Budgetüberziehungen und Zuweisungsproblematiken zu verhindern.

Verbessern Sie die Administration Ihres Teams

Verbessern Sie die Administration Ihres Teams und erreichen Sie Unternehmensziele durch den Einsatz von integrierten Arbeitsbereichen für die Zusammenarbeit sowie mit zentralisiertem Zugriff auf wesentliche Fakten – alles mithilfe einer einfach einzusetzenden webbasierten Oberfläche. Mit einem Dashboard, das Daten in einem einfach zu lesenden Format organisiert und präsentiert, sowie mit E-Mail-Benachrichtigungen und einem leistungsstarken Berichtswesen bleiben sowohl Mitglieder des Managements als auch des Teams auf dem Laufenden bezüglich Änderungen an Projekten, Dokumenten und Aufgaben.

Üben Sie eine engmaschige Kontrolle über Ihre Prozesse aus

Üben Sie eine engmaschige Kontrolle über Ihre finanziellen und betrieblichen Prozesse aus, indem Sie sicherstellen, dass die Unternehmenspolitik befolgt wird und sich die Prozesse an bewährten Geschäftspraktiken, Kundenstandards und gesetzlichen Vorschriften halten. Zentralisieren Sie die Haltung wesentlicher Unternehmensdaten und gewähren Sie Zugriff auf diese, um den Verlust wertvollen Inputs aufgrund von Mitarbeiterfluktuation zu vermeiden. Definieren Sie Buchhaltungsstrukturen, um Geschäftserfordernissen zu entsprechen, analysieren und verfolgen Sie Geschäftsvorfälle über Ihr gesamtes Unternehmen hinweg – einschließlich mehrerer Standorte und multinationaler Vorgänge – und verzweigen Sie auf die Detaildaten, die Sie benötigen, um Ihre Konten effektiv zu verwalten.

Erreichen Sie einen positiven ROI

Da Professional Services für Microsoft Dynamics AX sich eng mit leistungsstarken Microsoft Technologien wie Microsoft SQL Server™ 2000, Microsoft Internet Information Server 6.0 und dem Microsoft Windows® Betriebssystem sowie vertrauten Werkzeugen wie das Microsoft Office System integriert, kann Ihr Unternehmen von möglicherweise schon bestehenden IT-Investitionen profitieren und schnell einen ROI verwirklichen. Mithilfe einer assistentengeführten Konfiguration und Einrichtungstools verringert Microsoft Dynamics AX die Implementierungszeit und kann die TCO der Kunden verringern.*

*Nucleus Research, Inc. *The Real ROI from Axapta*. Research Note E116, Oktober 2004.

FUNKTIONALITÄTEN

Flexible Möglichkeiten des Projektmanagements	Konfigurieren Sie Analysestrukturen auf Unternehmens-, Kunden- Produkt- und Projektebene; definieren Sie Matrixtabellen für Kosten und Anteile und führen Sie Fakturierungsregeln und Methoden zur Umsatzerkennung ein.
Dokumenten- und Wissensverwaltung	Die zentrale Dokumenten- und Wissensverwaltung mit dem Microsoft Windows SharePoint™ Services ermöglicht Management und Mitarbeitern via Webbrowser Zugriff auf konsolidierte Projektdaten.
Detaillierte Projektanalyse	Auf allen Ebenen stehen Ihnen Drilldown-Funktionalitäten zur Verfügung, mit denen Sie Kosten summieren und Projekte analysieren können. Ein flexibles Planungs- und Berichtswesen ermöglicht Ihnen, Ressourcen zuzuweisen und zu jedem gewünschten Detailgrad Bericht zu erstatten.
Mehrere Standorte und Mehrwährungsfähigkeit	Administrieren Sie mehrere Abteilungen und Unternehmen in einer Datenbank und wenden Sie Intercompanyregeln an. Verfolgen Sie Finanztransaktionen innerhalb und zwischen verschiedenen Abteilungen und Tochtergesellschaften, um einen genauen Überblick über Einnahmen- und Kostenströme sicherzustellen. Die Mehrwährungsfähigkeit erlaubt Ihnen, im Zusammenhang mit Projektbudgets, Kostenrechnung, Fakturierung, Buchhaltung und Berichtswesen automatische Umrechnungen durchzuführen.
Kundenprofilordner und Vorlagen	Kunden- und Projektordner ermöglichen Ihnen, Personalpläne, Kostenvoranschläge und Budgetabstimmungen zu archivieren und abzurufen.
Webbasierte und ablauforientierte Zeit- und Kostenerfassung	Verbessern Sie die Kostenkontrolle und verkürzen Sie die Fakturierungszeit durch automatisierte Genehmigungsprozesse für Dokumente und rationalisierte Prozesse für Bar- und Reisekostenvorschüsse sowie Kreditkartenabstimmungen. Versehen Sie Stundenzettel mit Benachrichtigungen, wenn die Stundenanzahl die vertraglich vereinbarte Stundenschätzung übersteigt oder einen bedenklichen Wert erreicht, und überwachen Sie Abweichungen von Kostenvoranschlägen, um die Entwicklung Ihrer Ertragslage im Blick zu behalten.
Anpassbare Umsatzerkennung und Fakturierungsregeln für Projekte	Legen Sie Umsatzerkennung auf Unternehmens-, Kunden oder Projektebene fest und hinterlegen Sie Regeln (prozentual vollendet, vollendeter Auftrag, Zeit und Material, feste Gebühren). All das mit Werkzeugen, die der Arbeitsweise Ihres Unternehmens entsprechen und nicht umgekehrt.
Bidirektionale Integration mit Microsoft Office Project Server	Die vollständige bidirektionale Integration mit Microsoft Office Project Server 2003 bietet sowohl verbesserte Möglichkeiten der Teamzusammenarbeit als auch Benutzerfreundlichkeit. Mit einer leistungsstarken Einsatzplanung für Ressourcen sowie Nachverfolgungstools kann Ihr Unternehmen Kosteneinsparungen realisieren.

Weitere Informationen zu Microsoft Dynamics AX erhalten Sie unter:

<http://www.microsoft.com/germany/dynamics/ax/default.aspx>

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Microsoft Corporation in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die Microsoft Corporation lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Microsoft Dynamics und SharePoint sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber.

Microsoft