



Die Boss Gruppe ist eine der erfolgreichsten, unabhängigen Anbieter für Microsoft Dynamics 365, AX, NAV sowie IT-Lösungen für KMU-Unternehmen der Schweiz. Wir sind ein werteorientiertes Unternehmen. Unsere Werte sind: Partnerschaft, Kompetenz, Fairness, Langfristigkeit und Verbindlichkeit.

Wir schaffen weitere attraktive Arbeitsplätze und suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/-n

Supporter/-in Microsoft Dynamics

Aufgaben

- Analyse, Lösungsfindung und Dokumentation anfallender Anwenderprobleme
- Weiterleitung von Störungsmeldungen an die zuständige Stelle
- Unterstützung unserer Kunden per Telefon oder Fernwartung
- Incidenterfassung sowie Überwachung deren Abarbeitung
- Unterstützung von Bestandskunden

Vorkenntnisse und Fähigkeiten

- Abgeschlossene Ausbildung in technischer/kaufmännischer Richtung oder Matur
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse und Französischkenntnisse wünschenswert
- Kenntnisse von diversen ERP-Systemen und MS Dynamics AX von Vorteil
- Begeisterung für Support und selbständiges Arbeiten
- Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Schnelle Auffassungsgabe, analytisches sowie vernetztes Denken
- Freude am regen Kundenkontakt

Arbeitsumfeld und Angebot

- Fundierte Aus- und Weiterbildung in Microsoft Dynamics und ERP Systemen
- Entwicklungsperspektiven
- Moderne Arbeitsplatz-Infrastruktur
- Selbständiges Arbeiten in einem erfolgreichen und dynamischen Team

Arbeitsort: Farnern (BE)

Werden Sie ein Teil unseres Teams und begeistern uns mit Ihrem kompletten Bewerbungsdossier, per Mail an:
michael.tomasoni@bossinfo.ch

Wir bevorzugen den direkten Kontakt zu unseren Bewerbern. Angebote von Personalberatern und -vermittlern sind nicht erwünscht und werden nicht berücksichtigt.