

Kursziel

Dieser Kurs vermittelt die wichtigsten Themen zur Systemadministration von Microsoft Dynamics. Lernen Sie Ihr ERP optimal einzurichten und zu verwalten. Ergänzend wird die Supportorganisation von der Boss Info AG vorgestellt damit eine effiziente Abwicklung von Supportanfragen von Anfang an garantiert ist. In diesem Kurs erhalten Sie die nötigen Kenntnisse, um Supportanfragen weitgehend selber zu lösen oder qualifiziert an das Servicedesk der Boss Info AG weiterzugeben.

Inhalt

Teil 1: Systemadministration

- Allgemeine Benutzerverwaltung
- Benutzerberechtigungen definieren und ändern
- Profileinrichtung und -zuteilung (inkl. Einrichtung Oberfläche)
- Sitzungs- und Lizenzverwaltung
- Aufgabenwarteschlange prüfen und verwalten
- NAV-Dienste prüfen und neustarten
- Änderungsprotokoll einrichten und aktivieren
- Drucker- und Belegsteuerung (inkl. Word-Belegdesign)
- Rapid Start Services für Massenänderungen einsetzen

Teil 2: Systemsupport

- Allgemeine Fehleranalyse gemäss aktuellen Praxisbeispielen von unserem Servicedesk
- Prozess für Supportanfragen bei der Boss Info AG
- Online-Ticketingverwaltung

Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an Super User, welche die Systemverwaltung von Microsoft Dynamics sicherstellen.