

Branchenlösung für IT- und Service-Unternehmen



Vorteile und Nutzen

- Branchen-Know-How seit 1998 in einer Lösung vereint
- Intuitive Bedienung durch moderne rollenbasierte Arbeitsoberfläche
- Durchgängige Prozesse vom CRM bis zum Rechnungswesen
- Automatisierung von komplexen Prozessen
- Effizienz und Qualität durch Workflows
- Standardisierte Projektmethodik, stellt Projekterfolg sicher
- Revisions sichere Ablage aller Dokumente

Unsere Branchenlösung Microsoft Dynamics 365 SITE unterstützt IT-Dienstleister und Service-Unternehmen, ihre Prozesse effizient und automatisiert abzuwickeln. Als Gesamtlösung oder nahtlos integriert in ihre bestehende Umgebung.

Wichtige Funktionen

- Durch modularen Aufbau «All-in-one» und «Best-of-Breed» Ansatz realisierbar
- Rollenbasierte und individualisierbare Benutzeroberfläche
- 360-Grad-Sicht im CRM mit Steuerung von Marketing- und Verkaufsprozessen im CRM
- Schnell und einfach komplexe Angebote (Waren und Dienstleistungen) erstellen
- Standardisierte Schnittstellen für Konfigurationen und Supply Chain Management mit Herstellern und Distributoren
- Nutzungsbasierte Leistungen anbieten und abrechnen
- Mobile Zeit-, Spesen- und Leistungserfassung
- Grafische Projekt- und Ressourcenplanung mit Drag & Drop Funktionen
- Integriertes BI mit KPI's (Produktivität, Fakturierbarkeit usw.)
- Verträge zu Support, Service, SaaS usw. verwalten und abrechnen
- Automatisierung von Prepaid-/Vertragskontingenten (Stundenabos)
- Abwicklung von Incidents, Software- und Hardwarechanges nach ITIL
- Integriertes Helpdesk- / Ticketingmodul mit Self-Service-Funktionalität
- Workflow-Verwaltung mit Eskalationsmanagement zur Sicherstellung der Qualität und Effizienz
- Integriertes Rechnungswesen und Lohnbuchhaltung



bossinfo.ch AG
Tannackerstrasse 3, CH-4539 Farnern

Telefon: +41 844 844 120
E-Mail: beratung@bossinfo.ch

Weitere Infos:
bossinfo.ch/SITE